

# TARJETA DE MARYLAND SUN BUCKS

## Consejos de activación rápida



- 1) ¿A qué número debo llamar para activar mi tarjeta Maryland SUN Bucks?**  
Llame al 800-997-2222, el número que está en el reverso de su tarjeta, para crear un PIN (en inglés) y active su tarjeta.
- 2) ¿Qué es un PIN y por qué necesito uno para mi tarjeta Maryland SUN Bucks?**  
Un PIN, o número de identificación personal, es un código de 4 dígitos que usted crea para proteger su tarjeta Maryland SUN Bucks. Deberá ingresar su PIN cada vez que use su tarjeta para asegurarse de que solo usted pueda acceder a los fondos que tiene. Es como una contraseña para su tarjeta.
- 3) ¿Qué información necesito tener lista antes de llamar?**  
Debe tener su tarjeta Maryland SUN Bucks, fecha de nacimiento del nombre en la tarjeta. Los 4 dígitos del número de seguro social (SSN, en inglés) DEBEN ser 0000 (no el SSN real).
- 4) ¿Cómo puedo crear un PIN para mi nueva tarjeta Maryland SUN Bucks?**  
Llame al 800-997-2222 y siga las instrucciones. Se le pedirá que ingrese su número de tarjeta, los 4 dígitos del SSN DEBEN ser 0000 (no el SSN real) y la fecha de nacimiento del nombre en la tarjeta. A continuación, seleccionará y confirmará su PIN de 4 dígitos.
- 5) ¿Puedo elegir cualquier PIN de 4 dígitos que quiera?**  
Puede elegir un PIN de 4 dígitos, pero no puede incluir PIN comunes, dos dígitos repetidos o dos dígitos que sean seguidos (por ejemplo, 1234 o 1111).
- 6) ¿Qué debo hacer si no se acepta mi PIN?**  
Si no se acepta su PIN, asegúrese de que cumpla con los requisitos y vuelva a intentarlo. Si aún tiene problemas, es posible que deba elegir una combinación diferente de 4 dígitos.
- 7) ¿Cómo confirmo mi PIN seleccionado?**  
Después de ingresar su nuevo PIN, deberá volver a ingresarlo para confirmar. Siga las instrucciones para verificar su PIN.
- 8) ¿Qué sucede después de configurar correctamente mi PIN?**  
Una vez que su PIN se haya configurado correctamente, escuchará un mensaje que dice: "Ha seleccionado correctamente su PIN. Su tarjeta está lista para usar".
- 9) ¿Qué debo hacer si olvido mi PIN?**  
Si olvida su PIN, llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta y siga las instrucciones para restablecerla.
- 10) ¿Es seguro compartir mi PIN con alguien?**  
No, por su seguridad, nunca comparta su PIN con ninguna persona. Es importante mantener su PIN privado para proteger su tarjeta.